



2024

Rapport annuel

1

Préface

Sommaire

1. Préface	2
2. À propos de SUDenergie	10
3. Nos activités et projets 2024	16
4. Notre capital humain	38
5. Rapport du conseil d'administration	42
6. Comptes annuels	56





En 2024, dans un contexte encore marqué par les incertitudes de la crise énergétique, nous avons choisi de rester fidèles à notre engagement :

proposer une énergie abordable à tous. Grâce à l'évolution des marchés, nous avons pu réduire nos tarifs de gaz naturel et d'électricité verte. C'est une de nos priorités que nous portons avec conviction, à laquelle s'ajoutent notre soutien pour la transition énergétique ainsi que la sécurité de notre réseau de distribution.



Alain Fürpass
Directeur





Carlo Muller
Président

Chers lecteurs, chères lectrices,

L'année écoulée nous a demandé, une fois encore, de rester attentifs, réactifs et solidaires face aux effets persistants de la crise énergétique. Mais elle nous a également permis d'agir concrètement pour soutenir nos clients. Grâce à l'évolution des marchés, nous avons pu alléger les factures liées au gaz naturel, et même baisser le tarif, déjà avantageux, de notre électricité verte lancée en 2023.

Entre novembre 2022 et novembre 2023, nos clients **SUDgaz Classic** avaient déjà bénéficié d'une économie de 55%, permise par six baisses tarifaires successives. En 2024, **trois nouvelles réductions** sont venues renforcer cette dynamique, portant le prix du m³ de gaz naturel à 54,55 ct/m³ en octobre.

Notre produit d'électricité verte, **Mäi Stroum**, quant à lui, a vu son tarif passer de 15,99 ct/kWh à 13,45 ct/kWh pour les clients résidentiels.

Nous observons cependant que **notre clientèle de gaz naturel tend à se stabiliser**, certains choisissant des alternatives plus durables, soutenues par des aides étatiques, comme les pompes à chaleur. S'ajoute que pour tous les bâtiments d'habitation où la permission de construction a été délivrée après le 1^{er} janvier 2023, il n'est plus possible de les raccorder au gaz naturel, limitant naturellement les nouveaux raccordements. Avec 38 224 clients, notre portefeuille reste solide malgré une légère érosion liée à cette transition énergétique.

Après avoir connu un recul important en 2022-2023, **les ventes de gaz naturel ont connu un léger rebond** en 2024, atteignant 126,4 millions de m³, principalement en raison d'un hiver plus rigoureux mais n'atteindront plus le niveau d'avant crise.

Notre réseau de gaz naturel a désormais une longueur de 1.145 km et nous continuons à l'entretenir avec soin afin de le maintenir à un niveau de sécurité très élevé pour acheminer le gaz naturel dans les meilleures conditions à nos clients.



Notre électricité verte, elle, poursuit sa croissance. Nombreux sont les clients qui séduits par notre offre tarifaire très compétitive et notre service de qualité, nous ont choisi comme leur nouveau fournisseur d'électricité. Une campagne de communication lancée à l'automne 2024 a permis de renforcer cette dynamique et d'élargir notre base de clientèle.

Rendre nos services plus accessibles, simplifier les démarches, mieux accompagner: ces principes guident également nos outils numériques. Notre **nouveau site internet**, plus intuitif, facilite notamment l'adhésion des nouveaux clients. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter l'article en page 24.

Mais au-delà des chiffres et des projets, 2024 a aussi été une année riche en émotions. Le 21 mai, nous avons inauguré **la centrale solaire «Minettenergie»**, en présence des ministres Lex Delles et Serge Wilmes (page 20). Le 18 octobre, l'inauguration du **parc éolien régional SUDWAND** a suivi (ce projet et ses perspectives sont évoqués en page 17).

Le 30 décembre, c'est une **cérémonie** plus solennelle qui nous a réunis **pour fêter la naissance de notre société** créée, jour pour jour, 125 ans plus tôt. C'est en effet le 30 décembre 1899 que le premier réverbère à gaz fut allumé à Esch-sur-Alzette, et que les activités de l'Usine à gaz dont est issue l'actuelle SUDenergie ont débuté.

2024



Célébrer 125 années d'existence constitue un moment empreint d'émotion, de fierté et de reconnaissance.

L'histoire de SUDenergie trouve ses origines à la toute fin du XIX^e siècle, à une époque où la ville d'Esch-sur-Alzette cherchait des solutions modernes pour l'éclairage public afin de remplacer les lanternes à pétrole devenues vétustes. Le conseil communal, conscient du développement rapide de la ville, opta finalement pour la construction à la fois d'une usine à gaz et d'une centrale électrique. Pour le gaz, c'est l'entrepreneur allemand Carl Francke, figure influente de l'industrie gazière de l'époque, qui fut choisi. Ce moment marque la **naissance d'une infrastructure énergétique locale**, destinée à accompagner la croissance d'Esch - et, plus tard, celle du sud de notre pays et des régions avoisinantes - jetant ainsi les bases de ce qui deviendra, 125 ans plus tard, **l'un des acteurs majeurs du marché de l'énergie** au Luxembourg.

Célébrer 125 années d'existence constitue un moment empreint d'émotion, de fierté et de reconnaissance. À cette occasion, nous tenons à exprimer notre profonde **gratitude envers celles et ceux qui contribuent, jour après jour, à la pérennité et à la réussite** de SUDenergie. Nos clients, d'abord, dont la confiance renouvelée demeure le socle de notre développement. Et nos collaborateurs, tant actifs que retraités, dont le professionnalisme, le dévouement et l'engagement indéfectible permettent d'assurer un service de qualité, ainsi qu'une fourniture de gaz naturel et d'électricité à des conditions économiquement avantageuses.

Alain Fürpass
Directeur

Carlo Muller
Président

2

À propos de SUDenergie

En quelques chiffres



sudenergie

80 employés

14 communes actionnaires



La fourniture de gaz naturel

clients: **38.224**

gaz fourni: **1.452.700 MWh**



La distribution de gaz naturel

1.145 km de conduites

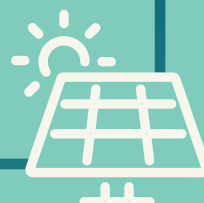
38.156 clients

1.447.014 MWh de gaz acheminé

La fourniture d'électricité

clients: **2.797**

électricité fournie: **58.413 MWh**



69 centrales photovoltaïques

2 éoliennes

13.910 kWp de puissance installée

19.142 MWh d'électricité verte produite



mesures réalisées: **884**

énergie économisée: **41.050 MWh**

L'efficacité énergétique

→ L'équivalent de la consommation électrique annuelle de **4.786 ménages***

→ **12.461 tonnes** de CO₂ économisées par an

La production d'électricité

* Ménage de 4 personnes

Notre énergie pour votre avenir

SUDenergie est une société anonyme de droit luxembourgeois. L'actionnariat est composé des 14 communes suivantes:

Esch-sur-Alzette
Differdange
Pétange
Schifflange
Sanem
Käerjeng
Bettembourg
Kayl
Rumelange
Mondercange
Roeser
Reckange-sur-Mess
Dippach
Garnich

Chaque commune est représentée par au moins un membre au Conseil d'administration.

Conseil d'administration

Président	Muller Carlo
Vice-président	Reding Edy
Administrateurs-délégués	Bermes Pascal Goelhausen Marco Poeckes Laurent
Administrateurs	Barnabo Nicolo Braconnier Nadine De Carolis Antonio De Sousa Ken Fischer-Fantini Sonja Gaspar Serge Haine Henri Lorsché Josée Sehovic Meris Solagna-Van Goidsenoven Isabelle
Administrateurs représentant le personnel	Eischen Guy Linden Laurent

Comité de direction

Président	Muller Carlo
Vice-président	Reding Edy
Administrateurs-délégués	Bermes Pascal Goelhausen Marco Poeckes Laurent
Directeur	Fürpass Alain

sudenergie

Fondée à Esch-sur-Alzette en tant qu'usine à gaz il y a 125 ans, SUDenergie est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs du marché de l'énergie au Luxembourg. Connue depuis plus d'un siècle comme distributeur et fournisseur de gaz naturel, l'entreprise propose de l'électricité verte depuis 2023 et s'engage dans la production d'énergies renouvelables.

Attentive aux besoins des particuliers, des entreprises et de ses 14 communes actionnaires, elle poursuit ses efforts pour offrir le meilleur service et les conditions les plus avantageuses à l'ensemble des consommateurs luxembourgeois.

Le Comité de direction (de gauche à droite):
Alain Fürpass, Edy Reding, Carlo Muller, Marco
Goelhausen, Pascal Bermes, Laurent Poeckes.



sudenergie

Mission

Distributeur, fournisseur et producteur d'énergies, garant d'une gestion durable et de responsabilité envers l'homme et l'environnement.

Vision

Devenir un partenaire de choix en matière de transition énergétique au Luxembourg.

125 ans de SUDenergie: entre mémoire et avenir



L'année 2024 marque un moment fort dans l'histoire de SUDenergie, avec les célébrations des 125 ans de l'entreprise. Le 30 décembre 1899 à 18 h, la première lumière au gaz s'allumait dans les rues d'Esch-sur-Alzette. Cet événement historique marque les débuts de l'ancienne usine à gaz, à l'origine de l'actuelle SUDenergie. À cette occasion, une célébration conviviale a été organisée en interne, réunissant les collaborateurs et retraités de SUDenergie, ainsi que les membres du Conseil d'administration.

Un projet de recherche historique a été lancé avec le Luxembourg Centre for Contemporary and Digital History de l'Université du Luxembourg. L'objectif est de reconstituer en profondeur l'histoire de SUDenergie. Les résultats de cette recherche vont être accessibles au public à travers un site web retraçant les grandes époques de l'entreprise, avec textes et images. Une brochure historique viendra compléter ce travail en 2026.

Comme le souligne la direction, SUDenergie est fière d'être une entreprise qui a su s'adapter au fil du temps, en diversifiant ses activités et en développant de nouveaux piliers, tout en restant profondément ancrée dans son territoire. Cette longévité est également le fruit de l'implication de ses collaborateurs, de leur dévouement et leur fidélité envers l'entreprise.

sudenergie
125^{Joer}

**Pour marquer
cet anniversaire,
deux autres
événements
sont prévus:**

15 mai 2025

Un grand événement à la Rockhal.

2026

Une séance académique
en collaboration avec
l'Université du Luxembourg.

3

Nos activités et projets 2024

En 2024, deux projets d'envergure ont été inaugurés, tant pour le volet de l'énergie éolienne avec SUDWAND que celui du solaire avec MINETTENERGIE. Fruits de partenariats avec les communes et de grands acteurs locaux et nationaux, ces succès ont été salués en plus haut lieu à travers le soutien et les encouragements des ministres concernés.



Inauguration de SUDWAND, le nouveau parc éolien régional

Inaugurées le 18 octobre 2024, les deux premières éoliennes SUDWAND alimentent quelques 3.400 foyers. Situées sur les sites de Pontpierre et Peppange, les installations ont été mises en service en juillet 2023 avec une puissance installée d'environ 8,5 MW. La production annuelle est estimée à 15,3 millions de kWh.

Un triple partenariat et une implication citoyenne

C'est un projet prometteur que Lex Delles, ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme et son homologue au ministère de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité Serge Wilmes ont inauguré l'automne dernier à Pontpierre. Initié en 2015, ces deux premières installations de SUDWAND distantes d'environ dix kilomètres à vol d'oiseau, sont le fruit d'une étroite collaboration entre SUDenergie, ses communes actionnaires ainsi que la société Soler.

La population locale a rapidement été impliquée à travers une série de réunions d'information qui ont débuté en 2018. Elle a pu ainsi manifester son intérêt et son adhésion.

Un impact environnemental étudié de près

Les critères de protection de l'environnement ont été pris en compte dès la conception. Ainsi, après des analyses de terrain, plusieurs sites ont été privilégiés pour des analyses plus poussées

et la construction des éoliennes a été répartie en plusieurs phases. Les installations à Roeser et à Mondercange sont la première étape de ce qui est censé devenir un vrai parc éolien régional. Actuellement, quatre phases de construction sont prévues.

Une fois le projet finalisé et les autorisations obtenues, les travaux d'infrastructure ont été entrepris dès mars 2022 pour la construction des deux premières éoliennes.

Un grand moment partagé par tous

Le jour de l'inauguration, aux côtés des ministres Lex Delles et Serge Wilmes, étaient bien sûr présents les représentants des sociétés Soler et SUDenergie ainsi que les responsables politiques des communes concernées. Les habitants de la commune de Mondercange ont été conviés à découvrir l'installation opérationnelle. Une visite dédiée a également été organisée pour les élèves des classes primaires, leur offrant une immersion adaptée à leur âge.

« Une étape importante pour la transition énergétique du Luxembourg »

Lex Delles a salué l'aboutissement de la première phase du projet SUDWAND tout en déplorant la longueur des procédures d'autorisation. Le ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme a toutefois précisé que des réflexions étaient déjà engagées, avec toutes les parties concernées, pour raccourcir le délai.

« Ne pas dissocier la crise énergétique de celle du climat et de la biodiversité »

Pour sa part, **Serge Wilmes**, ministre de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité a proposé de « trouver un équilibre entre les différents besoins qui émergent » au sud du pays. Conscient des progrès accomplis dans le domaine des énergies renouvelables, il a affirmé sa résolution à faire accélérer leur développement.



« Une contribution significative à l'approvisionnement durable en électricité du pays »

Alain Fürpass, directeur de SUDenergie SA, a exprimé sa fierté de voir tourner les éoliennes après des années de travail acharné, avant de souligner que les atouts de l'entreprise reposent sur l'engagement de 14 communes pour mener à bien un projet éolien régional.

« L'énergie éolienne a du potentiel dans le sud du pays où elle est aussi largement acceptée par les citoyens. »

Rappelant le caractère éminemment collectif du projet SUDWAND, **Paul Zeimet**, directeur général de Soler SA, a exprimé sa satisfaction de travailler avec les communes, les instances nationales et toutes les parties prenantes. Il a également affirmé sa confiance dans le succès des prochains objectifs nationaux.





Le projet éolien SUDWAND, lancé en 2015, a franchi une étape majeure avec la mise en service des deux premières éoliennes à Mondercange et Roeser.

Ce projet illustre notre volonté de démontrer que l'éolien est possible dans le sud du pays.

Le chemin a été long et complexe, notamment en raison des délais d'obtention des autorisations.

Nous avons donc adopté une approche par phases: 9 sites ont fait l'objet d'études, puis 5 ont été retenus. Nous avons démarré par les deux sites les plus simples à réaliser, et préparons déjà les phases 2 à 5. Notre ambition est de déployer à terme une douzaine d'éoliennes dans la région.

Alain Fürpass

Directeur de SUDenergie SA

SUDWAND en chiffres

- 2 éoliennes
- Puissance installée/éolienne: 4,26 MW
- Production annuelle totale estimée: 15.3 millions de kWh, soit la consommation de 3.400 foyers (13.600 personnes)
- Réduction de CO₂: 9.960 tonnes
- Turbine de Mondercange (Pontpierre):
 - Type Enercon E-138
 - Hauteur moyeu: 160 m
 - Diamètre de pales: 138 m
- Turbine de Roeser (Peppange):
 - Type Enercon E-115
 - Hauteur moyeu: 149 m
 - Diamètre de pales: 115 m



3 centrales : un bilan plus que satisfaisant pour MINETTENERGIE

Minettenergie est un projet de collaboration officialisé par la création, en 2022, d'une joint-venture entre SUDenergie SA et Minett-Kompost, deux partenaires déterminés à prendre leur responsabilité dans la transition énergétique du pays. Il s'est conclu par la mise en service d'une troisième centrale photovoltaïque en novembre 2024.

Depuis 2019, SUDenergie s'engage activement à promouvoir le photovoltaïque en investissant dans l'installation ainsi que l'exploitation de centrales solaires de différentes envergures sur les toitures des bâtiments communaux, majoritairement dans ses 14 communes actionnaires, tout comme sur les toitures d'entreprises privées. En tout, SUDenergie a mis en service onze nouvelles installations PV avec une puissance cumulée de 681 kWp en 2024, comptant ainsi 69 centrales dans son parc solaire.

Minett-Kompost : un partenaire de choix pour le photovoltaïque

Créé en 1993 et implanté à Mondercange, Minett-Kompost exploite un centre de valorisation de déchets organiques issus de la collecte sélective de 22 communes. Avec une capacité de traitement annuelle de 50.000 tonnes et la production de 11.000 tonnes de compost, 1.3 millions m³ de biométhane et 2.000 tonnes de copeaux de bois sec, le syndicat s'impose comme un acteur majeur de l'économie circulaire.

Minettenergie SARL : un partenariat noir sur blanc

Afin de construire et d'exploiter des centrales photovoltaïques sur le territoire de Minett-Kompost, SUDenergie et Minett-Kompost ont créé une SARL dont ils détiennent chacun 50% des parts. Minettenergie SARL est propriétaire de trois centrales de 1.070 kWp, 200 kWp et 30 kWp respectivement. La gestion administrative et financière des centrales est assurée, au quotidien, par SUDenergie.





Une inauguration en présence des ministres compétents

Le 21 mai 2024, la centrale PV de 1.070 kWp fut dignement inaugurée par Serge Wilmes, ministre de l'Environnement, du Climat et de la Biodiversité, Lex Delles, ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, Jeannot Fürpass, président de Minett-Kompost et Alain Fürpass, directeur de SUDenergie. Les allocutions et la cérémonie officielle ont été suivies d'une visite du site.





Alain Fürpass Directeur de SUDenergie SA

Le développement des projets photovoltaïques est un axe fort de notre engagement pour la transition énergétique. En 2024, SUDenergie a réalisé onze installations supplémentaires, en collaboration avec nos communes actionnaires. Ce chiffre reste stable par rapport à 2023, mais le portefeuille total comporte 69 projets. Nous poursuivons activement ces initiatives depuis 2019, date de lancement de ce nouveau pilier stratégique.

Les chiffres clés

- **3 centrales**
- **Nombre de panneaux:** 3.283
- **Puissance installée:** 1.300 kWp
- **Production annuelle:** 1.170 MWh
 - L'équivalent de la consommation annuelle d'électricité de 370 ménages de 4 personnes
 - Réduction de CO₂: 762 tonnes

Les étapes du projet

- 2019** Installation d'une première centrale photovoltaïque de 30 kWp sur la toiture du hall de réception de l'installation de méthanisation.
- 2020** Construction d'une nouvelle installation de compostage avec toit en monopente d'environ 10.000 m² orienté plein sud permettant la pose d'une seconde centrale de 1.070 kWp.
- 2022** Création de la joint-venture.
- 2023** Mise en service de la deuxième centrale de 1.070 kWp.
- 2024** Mise en service d'une troisième centrale de 200 kWp.

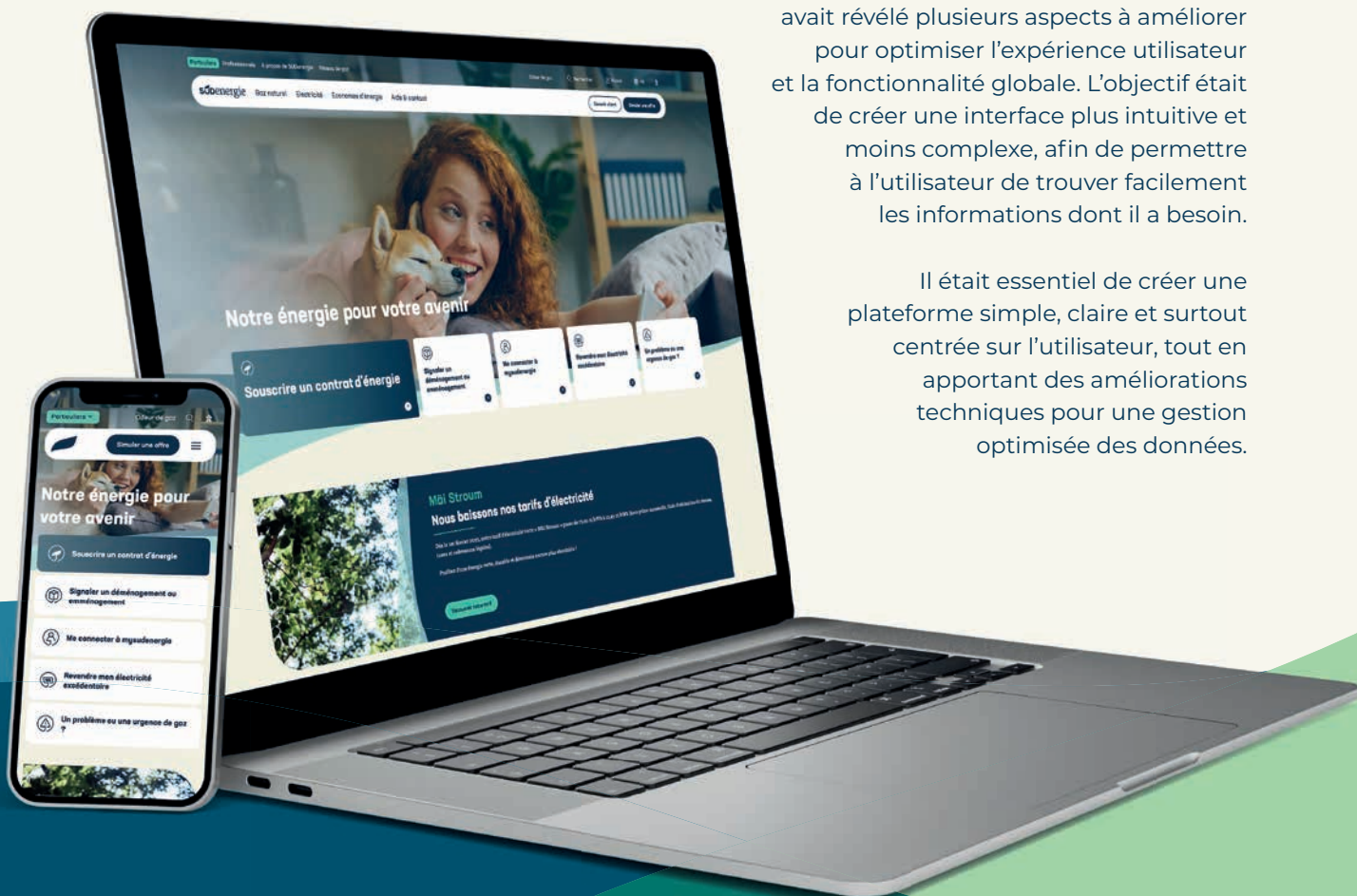
Nouveau site web

une refonte qui place l'utilisateur au cœur de l'expérience

Le 3 octobre 2024, après des mois de travail, de tests et d'échanges en externe et interne, notre nouveau site sudenergie.lu a été lancé. La décision de revoir notre présence en ligne a été motivée par le désir de l'adapter aux évolutions récentes de SUDenergie, notamment le lancement de l'électricité verte. Cependant, le projet évoluait vite vers une refonte complète du site internet de l'entreprise.

En effet, un audit approfondi du site existant avait révélé plusieurs aspects à améliorer pour optimiser l'expérience utilisateur et la fonctionnalité globale. L'objectif était de créer une interface plus intuitive et moins complexe, afin de permettre à l'utilisateur de trouver facilement les informations dont il a besoin.

Il était essentiel de créer une plateforme simple, claire et surtout centrée sur l'utilisateur, tout en apportant des améliorations techniques pour une gestion optimisée des données.



« Le projet a pris plus de temps que prévu, mais au regard des résultats et des statistiques d'utilisation de notre site, je pense que ce temps a été bien investi. Avec ce nouveau site et ses fonctionnalités, nous avons enfin la possibilité d'offrir un service en ligne de qualité. »



Une navigation fluide

Le site a donc été entièrement réorganisé avec des sections dédiées aux clients particuliers et professionnels, un centre d'aide affûté et une hiérarchisation du contenu repensée tenant compte des besoins spécifiques de chaque groupe cible. Nous avons ajouté un accès rapide en haut des pages principales afin de mettre en avant les informations et les démarches les plus sollicitées par nos clients. Une attention particulière a été portée à l'optimisation de la navigation mobile.

Un design plus humain et engageant

La refonte du site a également été l'occasion de rendre l'expérience plus humaine et engageante. Nous avons opté pour une approche visuelle moderne, en adoptant une palette de couleurs plus chaleureuse et adaptée aux besoins du site internet et en privilégiant des photos authentiques de SUDenergie. Ces visuels permettent de renforcer le lien avec les utilisateurs et de transmettre une image plus proche et humaine de l'entreprise. Des icônes circulaires ont été créées pour guider visuellement l'utilisateur.

Des outils pratiques et interactifs

Un des points clés du projet était la refonte des simulateurs de tarif et des outils de demande de contrat. Ces outils ont été repensés pour intégrer les nouveaux produits d'électricité de SUDenergie. L'utilisateur peut désormais passer d'un produit à l'autre en un seul clic et l'itinéraire pour demander une offre est le même pour le gaz et l'électricité. Nous avons profité de l'occasion pour ajouter davantage de précision et rendre l'utilisation des outils plus intuitive, ce qui réduit le nombre d'allers-retours avec le client et permet de lui proposer plus rapidement le bon contrat.

Des informations accessibles pour tous

Pour améliorer l'accessibilité, nous avons intégré un outil d'assistance permettant à l'utilisateur d'adapter le site selon ses besoins spécifiques, comme en ajustant la taille de la police ou en modifiant le contraste. L'amélioration continue de l'accessibilité numérique reste une priorité afin d'offrir le meilleur service possible à tous nos clients.

Cependant, nous ne comptons pas nous arrêter là : grâce à son architecture modulaire, le site peut facilement s'adapter aux futurs besoins de notre entreprise en constante évolution.

Service Informatique

Un pilier technologique en constante évolution

Depuis plus de 30 ans, Josée-Anne Gillé-Gretsch incarne l'évolution de l'informatique chez SUDenergie. Première informaticienne engagée par l'entreprise en 1989, elle a vu son domaine passer de l'ère des grandes disquettes et d'un unique PC dans toute la société à une infrastructure informatique avancée et connectée. Aujourd'hui à la tête d'une équipe de huit personnes, elle veille à la gestion numérique des données clients, à la sécurisation des systèmes et à l'accompagnement des transformations digitales d'une entreprise classée comme infrastructure critique du pays.

Des débuts modestes à une infrastructure stratégique

«Quand je suis arrivée, l'informatique était encore rattachée à la comptabilité et beaucoup de personnes ne me prenaient pas au sérieux», se souvient Josée-Anne Gillé. À l'époque, l'entreprise ne comptait qu'un seul ordinateur central Mainframe Ericsson et un PC isolé.

Peu à peu, le service s'est structuré. En 2004, l'informatique est officiellement devenue un service indépendant, séparé de la comptabilité, marquant une étape clé dans son évolution :

- Mise en place d'un réseau interne dans les années 90, d'abord au sein du service comptabilité, puis progressivement étendu aux autres services de l'entreprise.
- Centralisation des facturations externes des clients gaz et développement d'une application métier en Cobol en interne sur un mainframe Siemens.
- Adoption de SAP en 1998 pour gérer la comptabilité et la gestion des stocks, puis en 2004 adoption de SAP-ISU pour gérer les besoins du secteur de l'énergie, une étape majeure qui a nécessité une migration massive des données.
- Création du portail client en 2015 pour permettre aux utilisateurs de consulter leur consommation et leurs factures en ligne.
- Déploiement d'une application mobile en 2015 pour accompagner le remplacement des compteurs de gaz classiques par des compteurs intelligents.
- Développement d'interfaces vers les systèmes externes des partenaires métier.





Avec la montée en puissance du numérique, l'évolution de l'informatique chez SUDenergie a également impliqué un changement dans la formation des équipes. « Autrefois, nous suivions des formations externes en entreprise. Aujourd'hui, avec l'essor des formations en ligne et des nouvelles pratiques, nous privilégions un apprentissage interne », explique Josée-Anne Gillé.

Lorsqu'un changement majeur est apporté à l'infrastructure informatique, il est directement mis en œuvre avec le consultant externe. « C'est une approche de formation sur le terrain. Le consultant accompagne notre équipe pendant la mise en place des nouvelles solutions, nous faisons les configurations ensemble, nous discutons des optimisations possibles, puis nous documentons chaque étape pour assurer un transfert efficace des compétences. »

« En 2017, nous avons dû commencer à mener des analyses de risques, rédiger des politiques de gestion de la sécurité de l'information et documenter les procédures pour garantir la sécurité des infrastructures et des données clients. C'est un travail énorme, mais indispensable. »

Josée-Anne Gillé

Chef de service Informatique

Une digitalisation croissante et des défis de sécurité

La digitalisation du marché de l'énergie a bouleversé les processus internes de SUDenergie. « Avec l'ajout de l'électricité à nos services en 2023, il a fallu adapter tous nos systèmes: tarification, facturation, prévisions d'achat d'énergie et gestion des énergies renouvelables vendues par nos clients », explique Josée-Anne Gillé. La mise en place des différents scénarios de production, distribution et facturation d'énergie a renforcé l'importance de l'informatique au cœur de l'entreprise.

Dans ce contexte, la cybersécurité est devenue une priorité. En tant qu'acteur critique du secteur énergétique, SUDenergie est soumis aux exigences de la directive européenne NIS et aux contrôles réguliers de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR).

« En 2017, nous avons dû commencer à mener des analyses de risques, rédiger des politiques de gestion de la sécurité de l'information et documenter les procédures pour garantir la sécurité des infrastructures et des données clients. C'est un travail énorme, mais indispensable », souligne-t-elle.

En réponse à ces défis, le service a modernisé toute son infrastructure :

- Remplacement des serveurs et des systèmes d'archivage, avec un chiffrement systématique des données.
- Migration progressive des services vers le cloud, notamment avec la bascule d'Office vers Microsoft 365 et Teams.
- Mise en place de solutions de cybersécurité avancées, avec l'intégration d'un spécialiste dédié à ce domaine.



2025: une année de transition et d'innovations

L'un des grands projets en cours est la migration complète de la téléphonie vers Teams, supprimant la centrale classique au profit d'une solution intégrée et adaptée au télétravail. « Les téléphones fixes disparaissent: les appels passent désormais par l'application Teams, ce qui permet aux employés de rester connectés où qu'ils soient », précise Josée-Anne Gillé.

Un autre chantier majeur est la migration de SAP vers une version cloud, une transition qui demande une planification minutieuse. « Tout notre historique de données est encore stocké en interne. Passer sur le cloud va améliorer l'efficacité, mais c'est un projet technique complexe », admet-elle.

Parallèlement, le service continue d'optimiser et d'intégrer les processus numériques:

- Implémentation de la signature électronique sur le portail client, sur le site internet et aux contrats client.
- Intégration du système SAP à LENEDA, la nouvelle plateforme nationale de gestion des données énergétiques.
- Renforcement de la cybersécurité face aux nouvelles menaces.

**« Quand j'ai commencé, j'étais seule.
Aujourd'hui, nous sommes huit
et nous avons structuré un service
essentiel pour l'entreprise. »**



Josée-Anne Gillé Chef de service Informatique

Une carrière pionnière

Dès son plus jeune âge, Josée-Anne Gillé a su qu'elle voulait évoluer dans un domaine technique. « J'ai suivi un lycée en sciences naturelles, et à la maison, nous avions déjà des ordinateurs. L'informatique m'a toujours passionnée », confie-t-elle. Son choix s'est porté sur l'Institut Supérieur de Technologie de Luxembourg, département informatique appliquée.

L'un des projets dont elle est la plus fière reste la migration vers SAP-ISU en 2004. « J'ai réalisé l'ensemble de la préparation des données provenant de l'application métier en Cobol moi-même avec les consultants, et nous avons mené à bien cette transition dans un temps record. C'était un énorme défi technique et organisationnel. »

Après plus de trois décennies à piloter l'informatique de SUDenergie, Josée-Anne Gillé se prépare à transmettre le flambeau. « Quand j'ai commencé, j'étais seule. Aujourd'hui, nous sommes huit et nous avons structuré un service essentiel pour l'entreprise », dit-elle avec fierté.

Son parcours est aussi celui d'une pionnière : première femme informaticienne de l'entreprise, elle a dû s'imposer dans un milieu technique largement masculin. « À l'université, nous étions trois femmes sur 55 étudiants. C'était encore un domaine très masculin à l'époque. Nous étions même mises en avant par les professeurs pour encourager d'autres étudiantes à suivre ce parcours ! », se remémore-t-elle en riant.

Curieuse et passionnée, elle a su s'adapter aux évolutions constantes du secteur : des grandes disquettes 5 pouces ¼ à la cybersécurité avancée, des PC isolés aux infrastructures cloud. « Il faut aimer apprendre, lire, échanger avec les collègues. La formation ne s'arrête jamais en informatique. »

Et après l'informatique ? « J'aime la nature et les animaux, le jardinage, les randonnées, le vélo... et j'ai une maison à rénover. Ça devrait bien m'occuper ! » plaisante-t-elle.

Le Service Informatique de SUDenergie, lui, continuera de jouer un rôle clé dans l'avenir de l'entreprise. Sécuriser, moderniser, innover : trois axes stratégiques qui guideront les années à venir.

Service Cartographie

Une histoire de passion et de transmission

Depuis 33 ans, Georges Klomp est le responsable du Service Cartographie de SUDenergie. Arrivé en 1992, alors que l'entreprise s'appelait encore Sudgaz, il a contribué à structurer et moderniser ce service indispensable. Son regard précis et sa passion pour la topographie ont façonné l'histoire de la cartographie du réseau de gaz naturel, un travail invisible, mais essentiel au bon fonctionnement des infrastructures. Un an avant son départ à la retraite, il revient sur une carrière marquée par l'innovation et le souci du détail.

Un métier entre terrain et innovation

«Au départ, il n'y avait pas trop de plans, pas trop d'informations. Il fallait souvent se rendre sur place pour retrouver une conduite», se souvient Georges Klomp. Dans les années 90, la documentation était rudimentaire, souvent griffonnée sur de petits formats A5. «On se basait parfois sur des souvenirs!»

Aujourd'hui, la précision est au cœur du métier, et la cartographie repose sur un travail méticuleux, qui allie expérience du terrain et technologies avancées:

- Relevés de mesures: à l'aide de rubans métriques, de GPS, de tachymètres ou encore de lasers, chaque conduite est localisée avec soin.
- Création et mise à jour des cartes: initialement dessinées sur papier, les cartes ont évolué vers des systèmes d'information géographique (GIS). «Chaque trait est devenu intelligent», précise Georges Klomp. Il contient des informations sur la pression, le diamètre, l'année de pose et le matériau.
- Marquage au sol: chaque année, environ 1.000 marquages sont effectués pour sécuriser les chantiers et éviter tout accident lors de travaux.
- Transmission d'informations: les plans détaillés sont partagés avec les équipes internes, les entrepreneurs et les bureaux d'études afin d'assurer une coordination efficace des interventions.



Une évolution au rythme des technologies

« Le tournant, c'était la numérisation », raconte Georges Klomp. L'intégration des premiers logiciels de dessin, puis du GIS, a changé la donne. « Avant, nos dessins n'étaient que des traits. Aujourd'hui, ils sont intelligents, avec toutes les données utiles intégrées dedans. » Un progrès qui a demandé des efforts considérables. « On a commencé à dessiner avec Bentley Microstation 95 et maintenant nous sommes sur Bentley 2025. »

Mais le moment clé a été la migration vers le nouveau GIS, baptisé Small World. « En 2022, nous avons dû remplacer notre ancien système qui n'était plus soutenu. Un projet crucial, car sans lui, impossible de travailler ». Georges Klomp a mené cette transition, avec la satisfaction de voir aujourd'hui un outil performant et fiable, utilisé quotidiennement par ses collègues.

Autre révolution : l'amélioration du signal GPS avec le système SPSLUX et LUREF du cadastre luxembourgeois. « Avant, mesurer avec précision relevait du casse-tête. Aujourd'hui, on peut obtenir une précision au centimètre près. Ça change tout ! » Une avancée qui facilite les levées de conduites et réduit considérablement les risques d'erreur.

2025 : une année charnière entre digitalisation et transmission du savoir

L'un des grands projets des prochaines années est le développement d'une application mobile qui permettra aux équipes de consulter et d'alimenter le GIS directement sur le terrain. « On pourrait lever des conduites avec un smartphone, prendre des photos géolocalisées et tout entrer dans le système en temps réel », se réjouit Georges Klomp. Un autre projet vise à connecter le GIS aux informations SAP des clients, afin d'automatiser davantage les mises à jour.

Mais les prochains mois marqueront aussi un autre tournant pour Georges Klomp : son départ à la retraite après 34 ans de service. « La relève est prête, et c'est rassurant. Nous avons pris le temps d'organiser la transition, car ici, on ne part pas du jour au lendemain ! » Son successeur, formé en interne, poursuivra le travail avec l'objectif de pousser encore plus loin la digitalisation.



« On est un peu les artisans de l'ombre, mais j'ai toujours aimé ça. Mon but a toujours été d'aider les équipes à avancer sans bloquer leur travail. »



Georges Klomp Chef de service Cartographie

Un héritage et une passion transmise

Le Service Cartographie de SUDenergie est un maillon clé dans la distribution de gaz naturel. « Personne ne nous voit, mais sans nous, tout s'arrêterait », sourit Georges Klomp. En plus de gérer les informations sur un réseau de 1.145 km de conduites réparti sur 14 communes, l'équipe de trois personnes travaille main dans la main avec l'équipe Réseau de SUDenergie contribuant ainsi chaque jour à sécuriser et optimiser le réseau de gaz naturel, tout en s'adaptant aux évolutions du secteur.

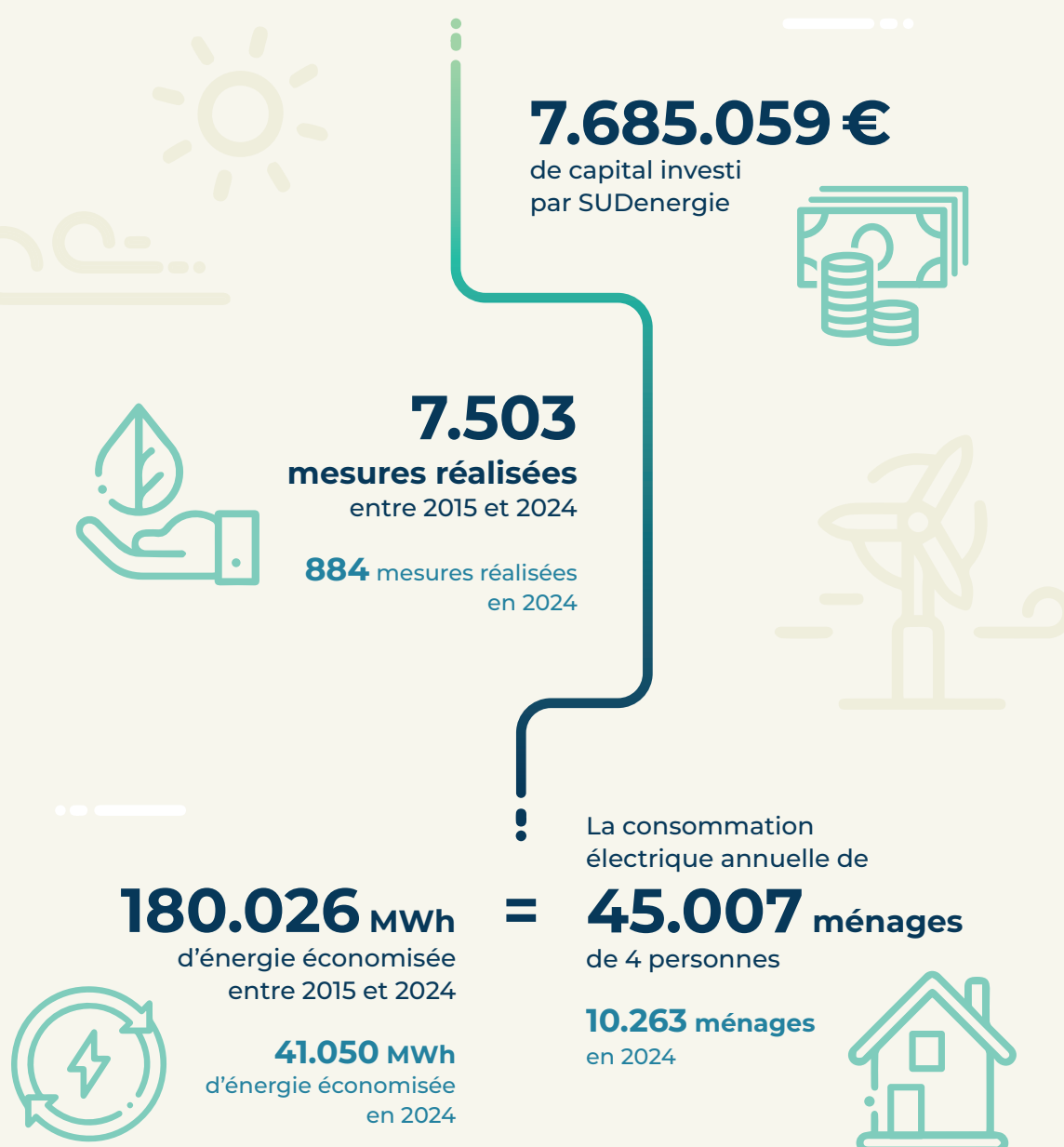
Cette discrétion, Georges Klomp en a fait une force. « On est un peu les artisans de l'ombre, mais j'ai toujours aimé ça. Mon but a toujours été d'aider les équipes à avancer sans bloquer leur travail. » Une philosophie qui l'a guidé tout au long de sa carrière.

Alors que la cartographie de SUDenergie entre dans une nouvelle ère avec la digitalisation, l'histoire de Georges Klomp rappelle combien la passion et l'engagement peuvent façonner un métier. Derrière chaque chantier, chaque intervention, il y a des cartes précises, des relevés méticuleux et une équipe qui veille à ce que tout fonctionne parfaitement. Un travail essentiel, que Georges Klomp quittera avec la satisfaction du devoir accompli.



Rapport

sur les mesures d'efficacité énergétique





4

Notre capital humain



südenenergie

südenenergie

4 Chez SUDenergie nous sommes heureux de pouvoir compter sur nos employés...

Notre capital humain

« Depuis deux ans je travaille chez SUDenergie et j'apprécie l'atmosphère familiale ainsi que l'intégration facile dans l'équipe. C'est motivant de relever de nouveaux défis et de travailler activement à la résolution des problèmes.



Laurent Fey Service Informatique

Dans l'IT, je suis responsable de tout ce qui concerne Microsoft 365 et je travaille sur diverses implémentations d'interfaces. Cette dynamique me fascine et me donne de la satisfaction. »

« J'ai rejoint l'équipe en 2020 au Front-Office. Après un an, j'ai pu évoluer en interne au Service Back-Office. La communication avec le client et la responsabilité sont des aspects essentiels de mon travail. Chaque journée est différente, avec de nouveaux défis, et je trouve cela très enrichissant. »



Sandy de Macedo Service Back-Office

et certains nous accompagnent déjà depuis de longues années!

« Recruté en 1992 en tant que magasinier, j'ai rejoint l'équipe en charge des stations de détente de notre réseau de gaz quelques années plus tard.

L'entreprise a beaucoup évolué depuis, mais après 34 années passées chez SUDenergie, je suis toujours fier de mon travail. Ce que j'apprécie particulièrement, c'est le contact avec les clients.

Lors de nos interventions, nous cherchons à minimiser les inconvénients pour eux.

Quand cet effort est reconnu, cela fait vraiment plaisir. »



Claude Conter Service Exploitation et entretien

80 employés

5

Rapport du conseil d'administration

A photograph of a modern building facade with large windows and a prominent 3D logo. The logo consists of a stylized green leaf above the word 'Südenenergie' in white, three-dimensional letters. The building has a light-colored, textured facade. A large, abstract graphic element in shades of green and blue is overlaid on the left side of the image.

Südenenergie

5 Rapport du conseil d'administration

à l'assemblée générale ordinaire du 2 mai 2025

2024

2023

Variation

1. FOURNITURE & PRODUCTION

Total des ventes gaz naturel voir annexe 1 (en MWh)	1.452.700	1.391.000	+4,44%
Total des clients gaz naturel voir annexe 2	38.224	38.294	-0,18%
Prix moyen du gaz naturel hors taxes voir annexe 4 (en ct/m³)	70,89	109,79	-35,43%
Total des ventes électricité (en MWh)	58.413	15.012	+289,11%
Total des clients électricité	2.797	368	+660,05%

Évolution des productions

Cogénérations chaleur thermique (en MWh)	4.459	4.118	+8,28%
Cogénérations énergie électrique (en MWh)	1.479	1.676	-11,75%
Installations photovoltaïques voir annexe 5 (en MWh)	3.890	2.905	+33,91%
Installations éoliennes voir annexe 5 (en MWh)	15.252	8.542	+78,56%
Économies d'énergies réalisées (en MWh)	41.050	36.219	+13,34%

2. DISTRIBUTION

Total de gaz naturel acheminé voir annexe 6 (en MWh)	1.447.014	1.399.660	+3,38%
Total des clients voir annexe 7	38.156	38.385	-0,60%

Evolution des travaux

Conduites (en km)	6,7	11,3	-40,71%
Raccordements	414	492	-15,85%
Compteurs intelligents installés	37.980	37.782	+0,52%
Compteurs intelligents communicants	36.420	32.213	+13,06%

2024

2023

Variation

3. ENTREPRISE

Évolution des frais

Corrections de valeur	(en EUR)	5.062.463	3.707.559	36,54%
Frais d'entretien réseau	(en EUR)	7.325.479	7.168.303	2,19%
Frais de personnel	(en EUR)	11.375.985	12.584.277	-9,60%

PERSONNEL

Etat au		31.12.2024	31.12.2023	
Employés		80	78	+2

RÉSULTAT DE L'EXERCICE

Bénéfice reporté au début de l'exercice	(en EUR)	38.840	28.465	-
Bénéfice de l'exercice	(en EUR)	14.147.678	10.597.120	-
Bénéfice total à la fin de l'exercice	(en EUR)	14.186.518	10.625.585	-

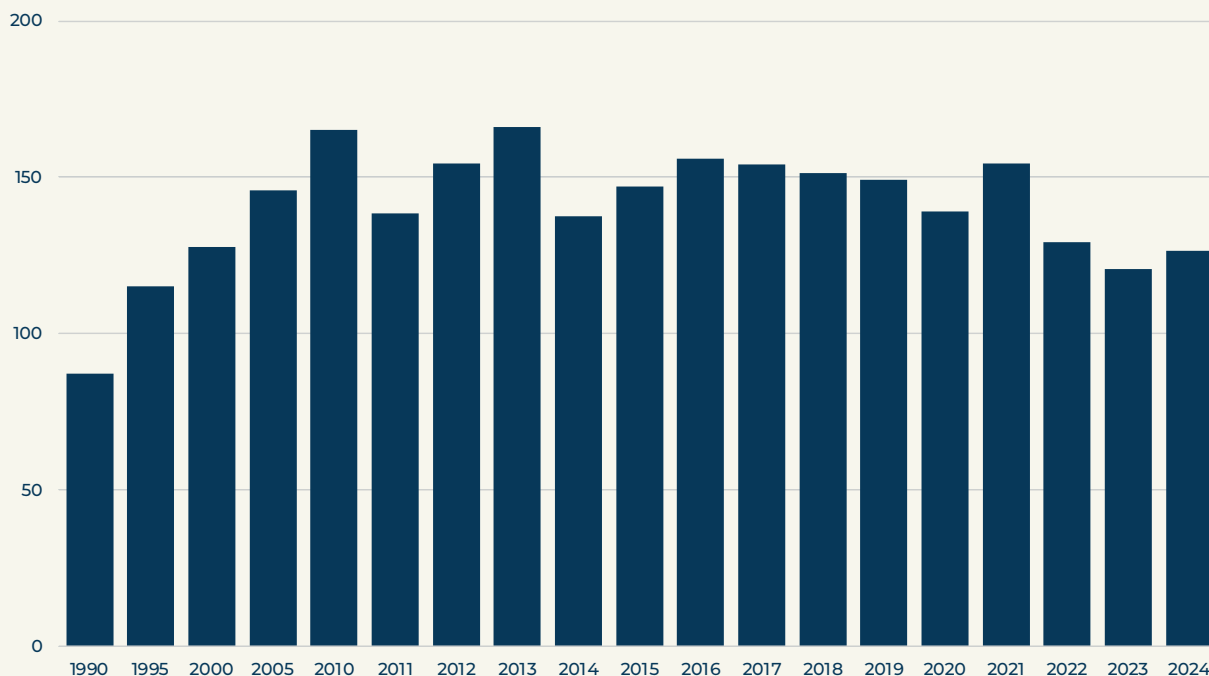
Proposition d'affectation du résultat

Réserve légale	(en EUR)	-	-	-
Réserve libre	(en EUR)	2.050.000	1.100.000	-
Réserve pour investissements	(en EUR)	3.000.000	2.000.000	-
Réserve pour investissements dans énergies renouvelables	(en EUR)	4.000.000	3.000.000	-
Réserve pour investissements informatiques	(en EUR)	3.000.000	2.500.000	-
Réserve «impôt sur la fortune 2025»	(en EUR)	2.213.675	1.870.925	-
Réserve «impôt sur la fortune 2020» (reprise)	(en EUR)	-1.558.300	-1.453.300	-
Rémunération aux actionnaires	(en EUR)	1.441.440	1.569.120	-
Bénéfice à reporter	(en EUR)	39.703	38.840	-
CHIFFRE D'AFFAIRES	(en EUR)	154.324.797	190.389.348	-18,94%

5 Ventes de gaz naturel

en millions de Nm³, par année

Annexe 1



Année	Total MNm ³	GWh*
1990	87,050	992,3
1995	115,221	1.313,5
2000	127,766	1.456,5
2005	145,828	1.662,4
2010	165,313	1.872,5
2011	138,497	1.563,2
2012	154,463	1.735,0
2013	166,004	1.851,7
2014	137,449	1.539,0
2015	147,174	1.670,6

Année	Total MNm ³	GWh*
2016	155,901	1.774,4
2017	154,026	1.754,9
2018	151,399	1.715,8
2019	149,267	1.694,1
2020	139,022	1.586,4
2021	154,378	1.763,0
2022	129,181	1.489,8
2023	120,528	1.391,0
2024	126,494	1.452,7



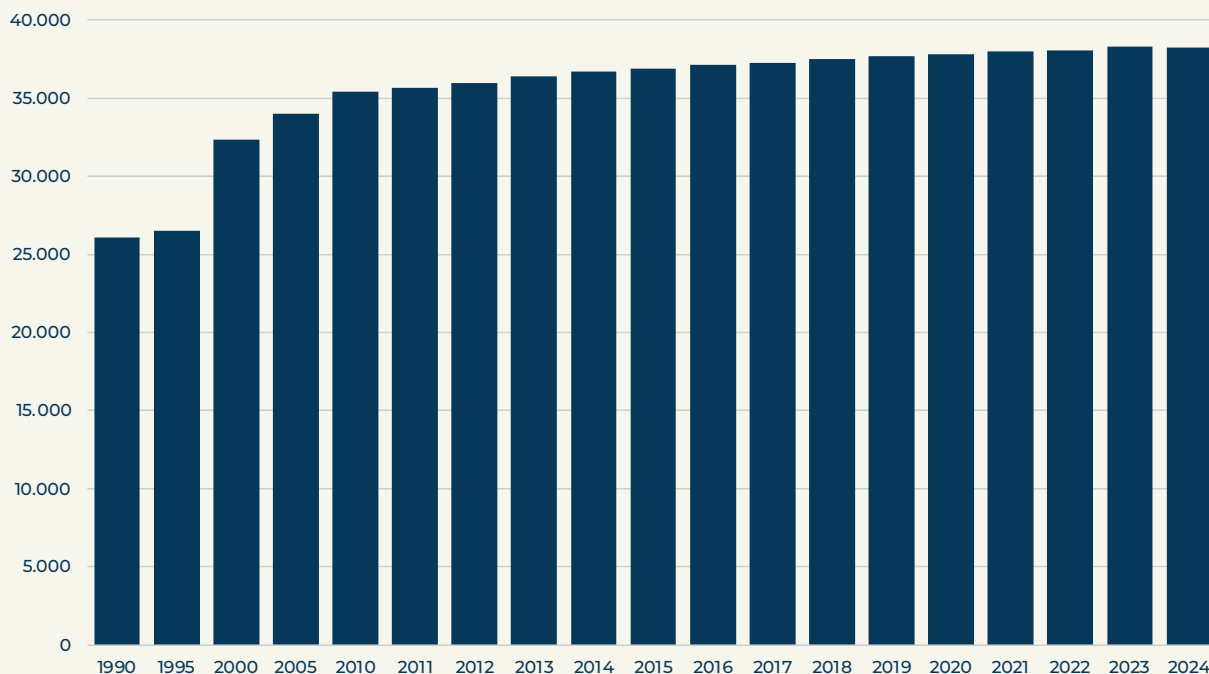
* = 1 MNm³ ~ 11,3 GWh

Nombre de clients gaz naturel (fourniture) par année

5

Rapport du conseil d'administration

Annexe 2



Année	Total
1990	26.065
1995	26.511
2000	32.330
2005	34.021
2010	35.421
2011	35.669
2012	35.942
2013	36.394
2014	36.677
2015	36.884

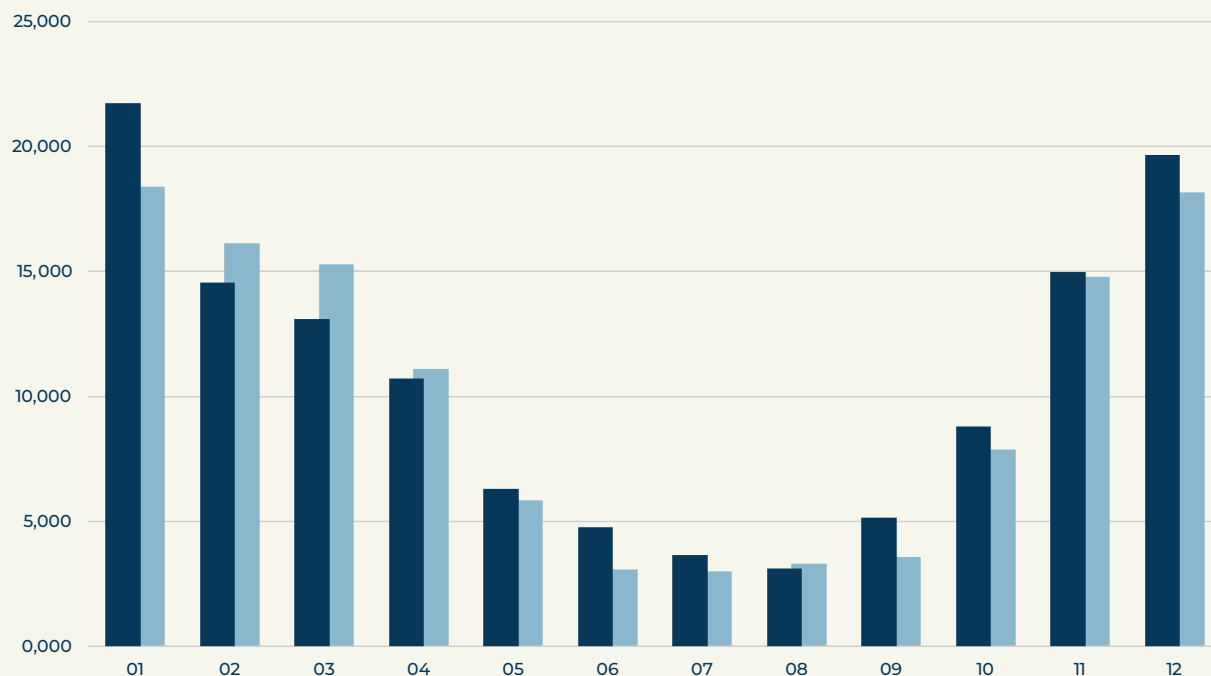
Année	Total
2016	37.125
2017	37.259
2018	37.527
2019	37.713
2020	37.811
2021	37.992
2022	38.070
2023	38.294
2024	38.224

5 Fourniture de gaz naturel

en millions de Nm³, par mois

Rapport du conseil d'administration

Annexe 3



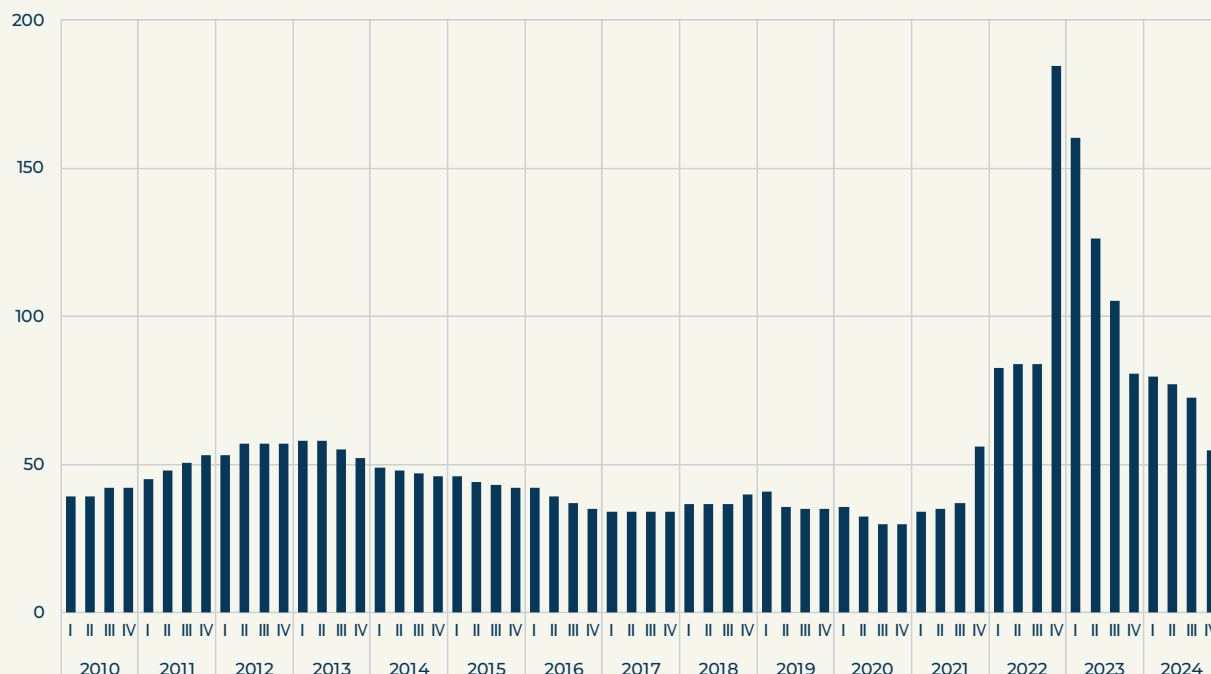
Mois	2024		2023
	MNm ³	%	MNm ³
01	21,715	17,2	18,407
02	14,540	11,5	16,135
03	13,106	10,4	15,283
04	10,696	8,5	11,115
05	6,317	5,0	5,832
06	4,770	3,8	3,065
07	3,661	2,9	2,985
08	3,124	2,5	3,293
09	5,147	4,1	3,594
10	8,784	6,9	7,875
11	14,988	11,8	14,766
12	19,645	15,5	18,177
TOTAL	126,494	100,0	120,528

Prix moyen du gaz naturel (h.t.) en ct/m³

5

Rapport du conseil d'administration

Annexe 4



Année	Tri-mestre	Gaz naturel
2010	I	39,00
	II	39,00
	III	42,00
	IV	42,00
2011	I	45,00
	II	48,00
	III	50,50
	IV	53,00
2012	I	53,00
	II	57,00
	III	57,00
	IV	57,00
2013	I	58,00
	II	58,00
	III	55,00
	IV	52,00
2014	I	49,00
	II	48,00
	III	47,00
	IV	46,00

Année	Tri-mestre	Gaz naturel
2015	I	46,00
	II	44,00
	III	43,00
	IV	42,00
2016	I	42,00
	II	39,00
	III	37,00
	IV	35,00
2017	I	34,00
	II	34,00
	III	34,00
	IV	34,00
2018	I	36,70
	II	36,70
	III	36,70
	IV	39,90
2019	I	40,70
	II	35,50
	III	34,90
	IV	34,90

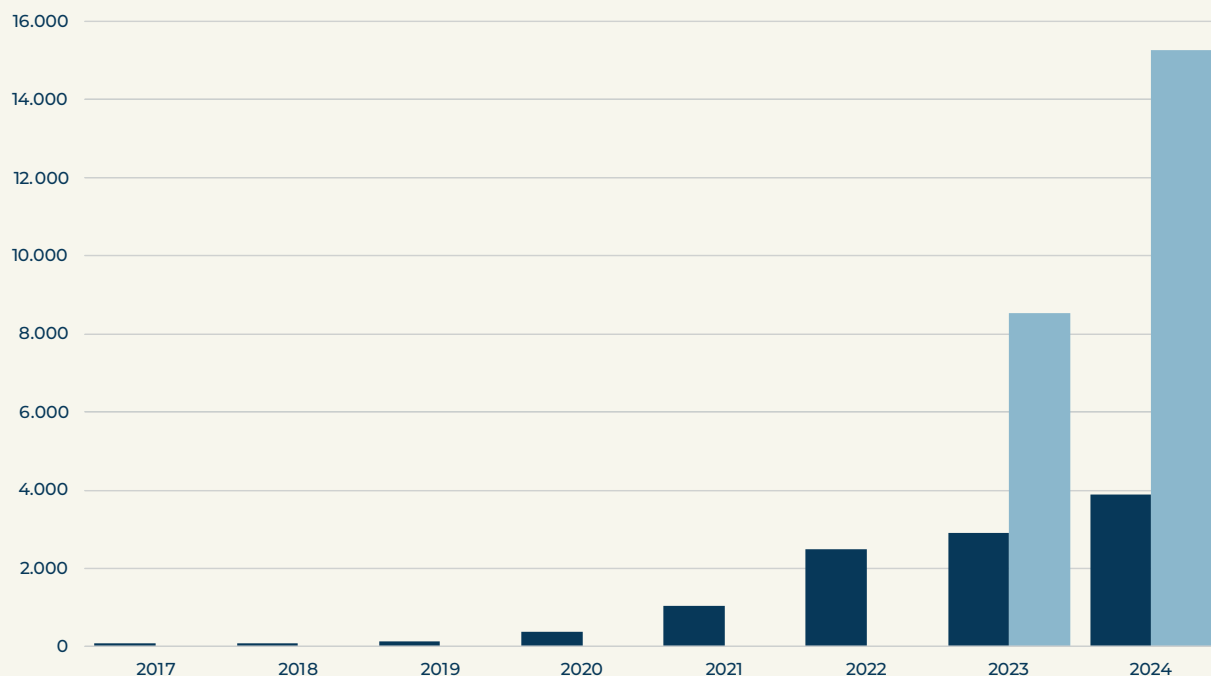
Année	Tri-mestre	Gaz naturel
2020	I	35,50
	II	32,40
	III	29,90
	IV	29,90
2021	I	33,80
	II	35,00
	III	37,00
	IV	56,10
2022	I	82,50
	II	83,90
	III	83,90
	IV	184,40
2023	I	160,30
	II	126,30
	III*	105,10
	IV	80,50
2024	I	79,55
	II	76,89
	III	72,55
	IV	54,55

*Depuis le 1^{er} juillet 2023, le prix du gaz naturel facturé aux clients n'inclut plus les frais d'utilisation du réseau.

5 Production photovoltaïque et éolienne en MWh, par année

Rapport du conseil d'administration

Annexe 5



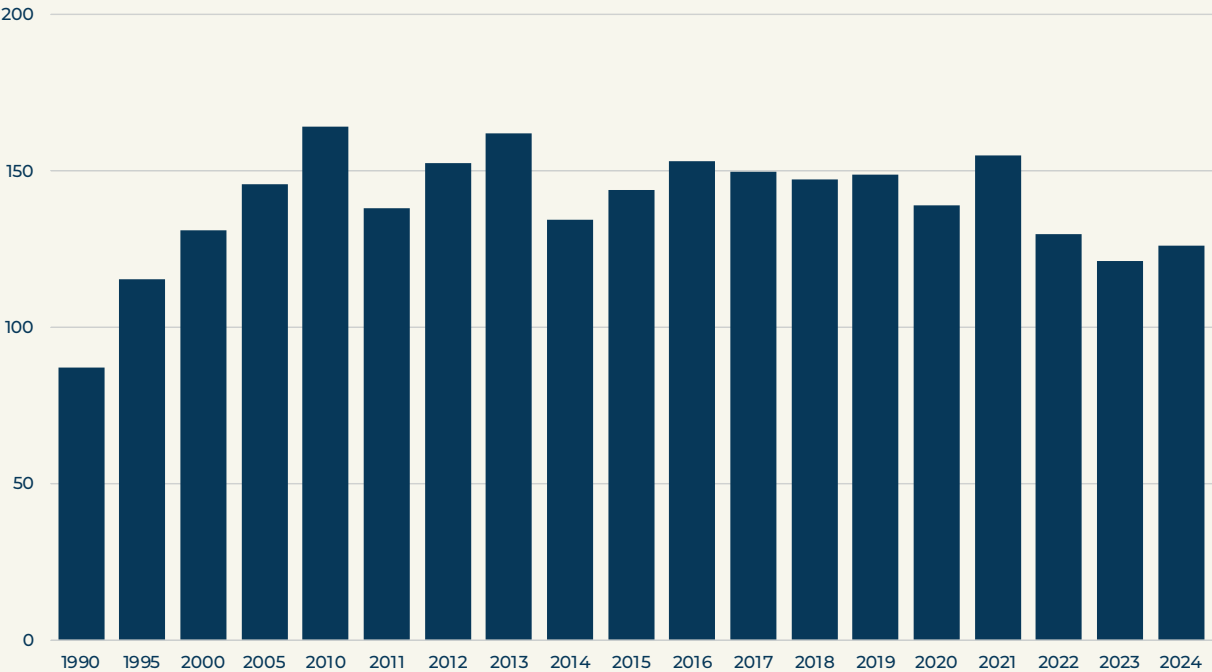
Année	Production (en MWh)	
	Photovoltaïque	Éolienne
2017	11	-
2018	29	-
2019	93	-
2020	375	-
2021	1.045	-
2022	2.490	-
2023	2.905	8.542
2024	3.890	15.252



Quantité de gaz naturel acheminée

en millions de Nm³, par année

Annexe 6



Année	Total MNm³	GWh*
1990	87,05	989,323
1995	115,22	1.309,487
2000	131,07	1.489,611
2005	145,83	1.658,980
2010	164,08	1.858,587
2011	137,97	1.557,264
2012	152,42	1.712,250
2013	162,15	1.808,843
2014	134,37	1.504,652
2015	143,98	1.634,324

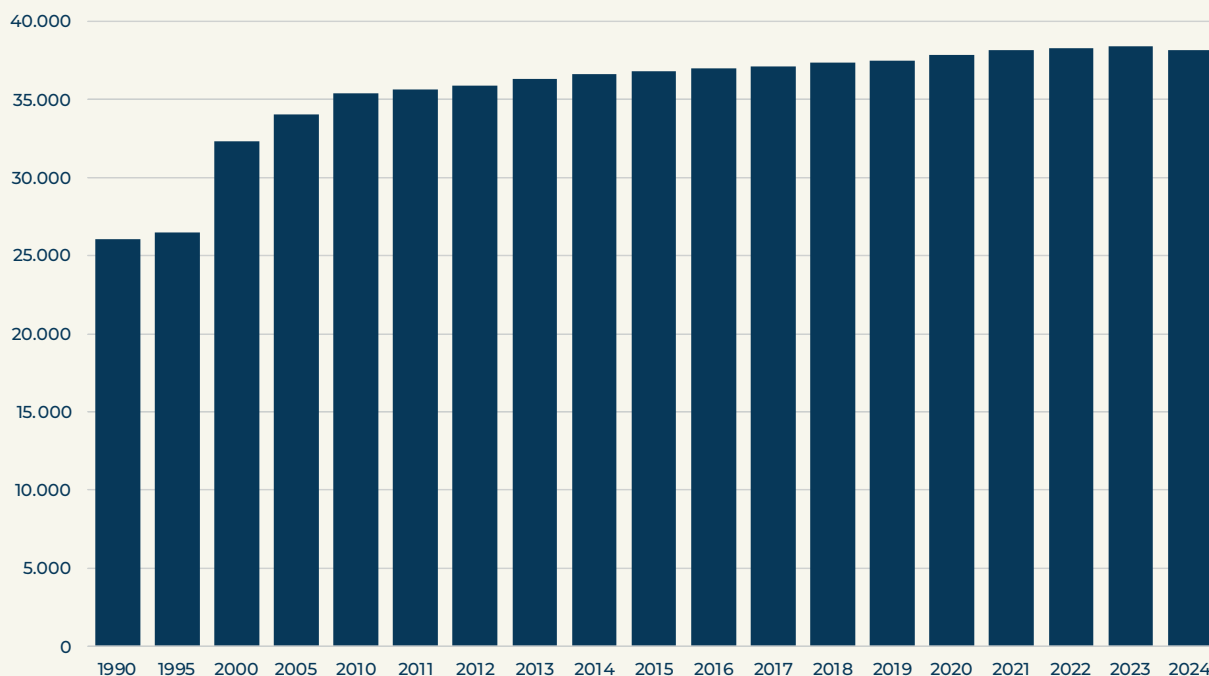
Année	Total MNm³	GWh*
2016	153,03	1.741,620
2017	149,66	1.704,975
2018	147,33	1.669,509
2019	148,74	1.688,387
2020	139,10	1.587,191
2021	155,08	1.772,515
2022	129,85	1.498,127
2023	121,31	1.399,660
2024	126,00	1.447,014

* = 1 MNm³ ~ 11,3 GWh

5 Nombre de clients (distribution) par année

Annexe 7

Rapport du conseil d'administration



Année	Total
1990	26.065
1995	26.511
2000	32.327
2005	34.021
2010	35.384
2011	35.635
2012	35.894
2013	36.322
2014	36.595
2015	36.798

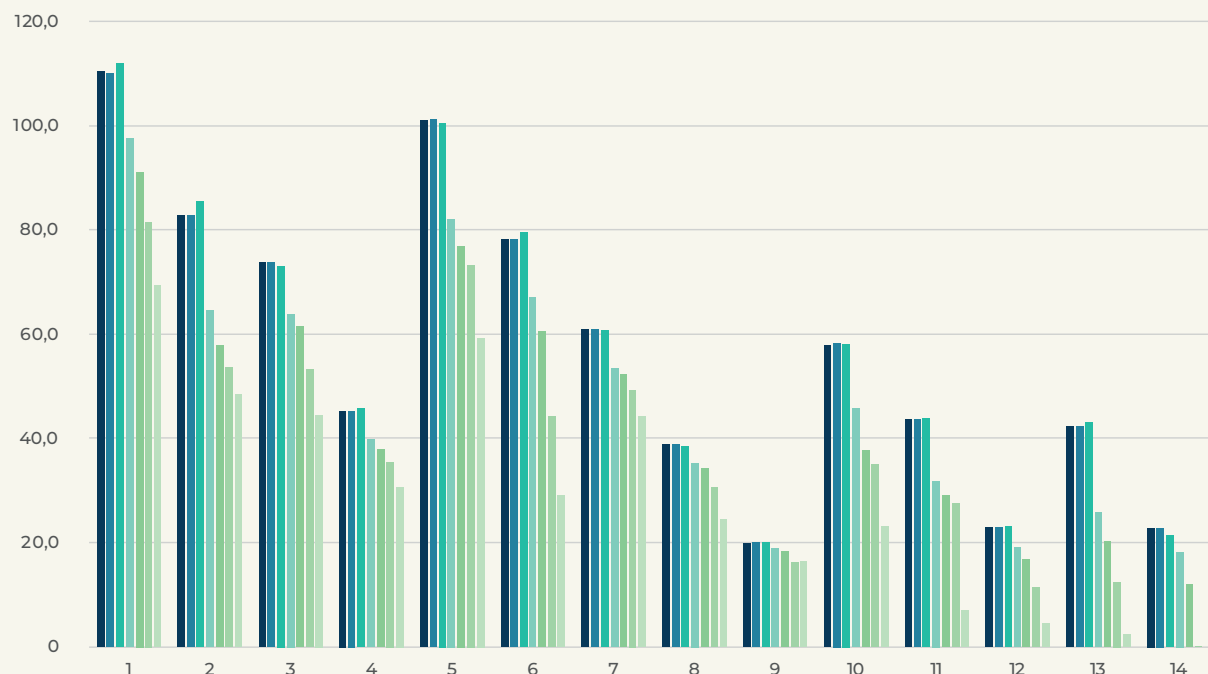
Année	Total
2016	36.991
2017	37.097
2018	37.327
2019	37.460
2020	37.829
2021	38.153
2022	38.299
2023	38.385
2024	38.156

Réseau basse-pressure par commune en km

5

Rapport du conseil d'administration

Annexe 8



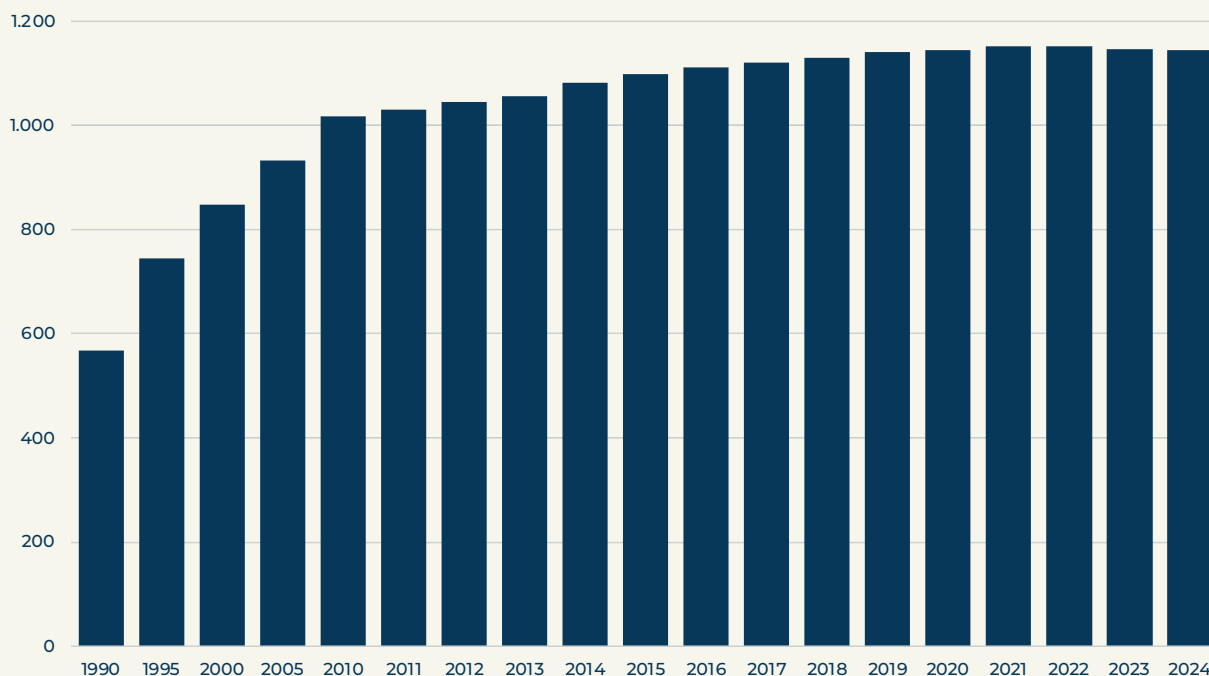
		Conduites (km)						
	Commune	2024	2023	2020	2005	2000	1995	1990
1	Esch/Alzette	110,4	110,1	111,9	97,6	91,1	81,6	69,4
2	Differdange	82,8	82,8	85,4	64,6	57,7	53,5	48,3
3	Petange	73,7	73,8	73,1	63,8	61,4	53,2	44,4
4	Schiffange	45,2	45,2	45,7	39,7	37,9	35,5	30,6
5	Sanem	101,1	101,3	100,4	82,0	76,9	73,2	59,3
6	Käerjeng	78,2	78,2	79,5	66,9	60,6	44,1	29,0
7	Bettembourg	61,0	60,9	60,7	53,4	52,3	49,2	44,1
8	Kayl	38,9	38,7	38,4	35,3	34,2	30,4	24,4
9	Rumelange	19,8	20,0	20,0	18,9	18,4	16,1	16,3
10	Mondercange	57,8	58,3	58,1	45,8	37,6	35,0	23,1
11	Roeser	43,6	43,6	43,7	31,8	29,0	27,5	6,9
12	Reckange	23,0	23,0	23,1	19,0	16,7	11,4	4,6
13	Dippach	42,2	42,2	43,1	25,7	20,2	12,5	2,4
14	Garnich	22,7	22,7	21,2	18,1	11,9	0,1	-
	TOTAL	800,3	800,9	804,3	662,6	605,9	523,3	402,8

5 Réseau SUDenergie

en km, par année

Annexe 9

Rapport du conseil d'administration



Année	Total conduites (km)	
	km	Var. %
1990	567,3	-
1995	744,2	31,2%
2000	848,1	14,0%
2005	932,8	10,0%
2010	1.017,8	1,9%
2011	1.030,7	1,3%
2012	1.044,6	1,3%
2013	1.056,0	1,1%
2014	1.081,0	2,4%
2015	1.098,7	1,6%

Année	Total conduites (km)	
	km	Var. %
2016	1.111,5	1,2%
2017	1.119,5	0,7%
2018	1.130,4	1,0%
2019	1.140,5	0,9%
2020	1.144,8	0,4%
2021	1.151,9	0,6%
2022	1.151,0	-0,1%
2023	1.145,5	-0,5%
2024	1.145,0	-0,1%



6

Comptes annuels



Bilan

au 31 décembre 2024

ACTIF	(en EUR)	31.12.2024	31.12.2023
1. ACTIF IMMOBILISÉ		71.864.529	68.073.727
A. Immobilisations Incorporelles		29.835	144.061
1. Concessions, brevets, licences, marques, ainsi que droits et valeurs similaires s'ils ont été acquis à titre onéreux		29.835	144.061
B. Immobilisations Corporelles		25.244.994	26.398.267
1. Terrains et constructions		5.171.267	5.344.541
2. Installations techniques et machines		12.452.792	12.849.410
3. Autres installations, outillage et mobilier		6.142.619	6.699.174
4. Acomptes versés et immobilisations corporelles en cours		1.478.316	1.505.142
C. Immobilisations Financières		46.589.700	41.531.399
1. Parts dans des entreprises liées		3.646.000	3.646.000
2. Titres ayant le caractère d'immobilisations		42.843.700	37.785.399
3. Autres prêts		100.000	100.000
2. ACTIF CIRCULANT		100.343.839	90.157.351
A. Stocks		1.335.156	1.408.537
1. Matières premières et consommables		1.335.156	1.408.537
B. Créances		29.637.046	26.358.342
1. Créances résultant de ventes et prestations de services		18.342.429	14.714.822
2. Créances sur des entreprises liées		598.783	684.366
3. Autres créances		10.695.834	10.959.154
C. Avoirs en Banques, Avoirs en Compte de Chèques Postaux, Chèques et Encaisse		69.371.637	62.390.472
3. COMPTES DE RÉGULARISATION		453.591	111.295
TOTAL DU BILAN (Actif)		172.661.959	158.342.373

CAPITAUX PROPRES ET PASSIF (en EUR)	31.12.2024	31.12.2023
1. CAPITAUX PROPRES	95.887.643	83.309.085
A. Capital souscrit	3.500.000	3.500.000
B. Réserves	78.201.125	69.183.500
1. Réserve légale	350.000	350.000
2. Autres réserves, y compris la réserve de juste valeur	77.851.125	68.833.500
C. Résultats reportés	38.840	28.465
D. Résultat de l'exercice	14.147.678	10.597.120
2. PROVISIONS	16.456.525	17.000.573
A. Provisions pour pensions et obligations similaires	16.153.537	16.635.957
B. Autres provisions	302.988	364.616
3. DETTES	47.454.409	44.804.245
A. Dettes envers des établissements de crédit	-	24
B. Dettes sur achats et prestations de services	30.766.643	33.458.508
C. Autres dettes	16.687.766	11.345.713
4. COMPTES DE RÉGULARISATION	12.863.382	13.228.470
TOTAL DU BILAN (Capitaux Propres et Passif)	172.661.959	158.342.373

6 Compte de profits et pertes de l'exercice 2024

Comptes annuels

	(en EUR)	31.12.2024	31.12.2023
1. CHIFFRE D'AFFAIRES NET		154.324.797	190.389.348
2. TRAVAUX EFFECTUÉS par l'entreprise pour elle-même et portés à l'actif		1.852.905	2.531.289
3. AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION		1.137.936	1.113.427
4. MATIÈRES PREMIÈRES ET CONSOMMABLES et autres charges externes		(123.316.899)	(166.182.535)
a) Matières premières et consommables		(115.078.003)	(157.793.509)
b) Autres charges externes		(8.238.896)	(8.389.026)
5. FRAIS DE PERSONNEL		(11.375.985)	(12.584.277)
a) Salaires et traitements		(9.116.889)	(8.806.803)
b) Charges sociales		(1.184.185)	(1.188.221)
c) Autres frais de personnel		(1.074.911)	(2.589.253)
6. CORRECTIONS DE VALEUR		(5.062.463)	(3.707.559)
a) sur frais d'établissement et sur immobilisations corporelles et incorporelles		(4.335.472)	(4.364.833)
b) sur éléments de l'actif circulant		(726.991)	657.274
7. AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION		(645.416)	(149.469)
8. PRODUITS PROVENANT d'autres valeurs mobilières, d'autres titres et de créances de l'actif immobilisé		879.082	509.503

	(en EUR)	31.12.2024	31.12.2023
9. AUTRES INTÉRÊTS et autres produits financiers		1.157.338	849.512
10. CORRECTIONS DE VALEUR sur immobilisations financières et sur valeurs mobilières faisant partie de l'actif circulant		611.351	1.414.878
11. INTÉRÊTS ET AUTRES CHARGES FINANCIÈRES		(471.098)	(608.069)
12. IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT		(4.771.342)	(2.298.929)
13. RÉSULTAT APRÈS IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT		14.320.206	11.277.119
14. AUTRES IMPÔTS ne figurant pas sous les postes 1 à 13		(172.528)	(679.999)
15. RÉSULTAT DE L'EXERCICE		14.147.678	10.597.120

Révision des comptes annuels

au 31 décembre 2024

Rapport sur les comptes annuels

Les comptes annuels comprenant le bilan au 31 décembre 2024, le compte de profits et pertes pour l'exercice clos à cette date et les notes aux comptes ont fait l'objet d'un contrôle légal effectué par le cabinet de révision agréé C-CLERC S.A. conformément aux normes internationales d'audit telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier.

Les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2024 sont déposés auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg et seront ainsi consultables par le public sur le site internet du RCSL.

Rapport des commissaires de surveillance

L'inventaire et le bilan ont été soumis à un examen approfondi. Tous concordent entre eux et avec les pièces de la comptabilité. En conséquence, nous avons l'honneur de proposer l'adoption du bilan et du compte de profits et pertes 2024 et de l'annexe aux états financiers arrêtés au 31 décembre 2024 à l'Assemblée Générale.

Esch-sur-Alzette, le 22 avril 2025

Les Commissaires de surveillance



Patrick Cannivé
Henri Krecké

Conception et coordination

SUDenergie

Interviews et rédaction

G-Dites

Réalisation graphique

ID+P

Crédit photos

Melt Studio, Pulsa,
Sophie Margue,
archives SUDenergie

Impression

reka

Copyright

SUDenergie SA, mai 2025

Tirage

350 exemplaires

SUDenergie SA

B.P. 383

L-4004 Esch-sur-Alzette

150, rue Jean-Pierre Michels

L-4243 Esch-sur-Alzette

RCS • B5248

T (+352) 55 66 55 - 1

F (+352) 57 20 44

info@sudenergie.lu

www.sudenergie.lu



